

Algemene voorwaarden Onder de streep

Artikel 1 Toepasselijkheid 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en leveringen van Onder de streep. 2. Alle door opdrachtgever getekende overeenkomsten houden aanvaarding van de algemene voorwaarden in. 3. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt door opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen. 4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Opdrachtgever en Onder de streep zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.

Artikel 2 Offertes 1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft Onder de streep het recht dit aanbod in ieder geval binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. 2. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. 3. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen het gestelde termijn worden bevestigd.

Artikel 3 Prijzen 1. De door Onder de streep aangegeven prijzen zijn te allen tijde in euro en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-en verblijf, verzend en administratiekosten tenzij anders is overeengekomen. 2. Onder de streep is gerechtigd een aanbesteding te vragen. 3. Onder de streep is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Onder de streep kan aantonen dat tussen het moment van een aanbieding en levering, de tarieven en/of lonen aanmerkelijk zijn gestegen. 4. Afspraken betreffende tariefverlaging en/of tariefstijging zijn alleen bindend na schriftelijke toestemming van Onder de streep.

Artikel 4 Contractsduur 1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5 Annuleren overeenkomst 1. Bij annulering van de overeenkomst voor aanvang van de overeenkomst kunnen de ontwikkelkosten en voorbereidingskosten in rekening worden gebracht. 2. Indien de opzegging geschiedt voor 30 dagen voor aanvang van de overeenkomst dan is de opdrachtgever 100% van alle overeengekomen uren/dagdelen/vast

honorarium, welke opdrachtnemer had ingepland, verschuldigd. 3. Indien de opzegging geschiedt tussen 30 – 60 dagen voor aanvang overeenkomst dan is de opdrachtgever 50% van uren/dagdelen/vast honorarium, welke opdrachtnemer had ingepland verschuldigd. 4. Indien Onder de streep kan aantonen dat haar schade meer bedraagt dan het bedrag behorend bij de onder punt 1 genoemde percentages, is de wederpartij de daadwerkelijke schade verschuldigd. 5. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven aan Onder de streep gericht te geschieden. 6. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit aangetekend schrijven.

Artikel 6 Overeenkomst 1. Onder de streep bepaalt de wijze waarop en door wie binnen of buiten haar organisatie, doch onder haar verantwoordelijkheid, de overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:7407 lid 2 BW wordt uitgesloten. 2. Onder de streep heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door namens haar in te schakelen derden. 3. Onder de streep garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst anders bedongen. De op Onder de streep rustende verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij partijen vooraf in de overeenkomst een concreet resultaat zijn overeengekomen. 4. Opdrachtgever vrijwaart Onder de streep voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden in welke vorm dan ook.

Artikel 7 Geheimhouding 1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. 2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Betaling 1. Betaling van de verschuldigde factuurbedragen vindt plaats binnen 8 dagen na de factuurdatum. Onder de streep stuurt afhankelijk van getekende overeenkomsten wekelijks of maandelijks facturen. 2. Indien opdrachtgever de verschuldigde factuur niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, is opdrachtgever in verzuim. In dat geval kan Onder de streep de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven. De kosten die daarmee gemoeid zijn komen voor rekening van opdrachtgever. 3. Mocht op enig moment blijken dat er sprake is van een betalingsachterstand dan is Onder de streep gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever worden niet opgeschort door het indienen van een klacht over

de betreffende -of andere leveringen. 4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van Onder de streep en verplichtingen van opdrachtgever jegens Onder de streep onmiddellijk opeisbaar zijn. 5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting en/of verrekening. 6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten van de oudste facturen, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehouden 1. Alle door Onder de streep geleverde zaken, daaronder doch niet uitsluitend mede begrepen geschreven hand-outs, formulieren, schriftelijke adviezen, documenten, tekeningen, foto's, film en videomateriaal, software, (elektronische) bestanden etc. blijven eigendom van Onder de streep.

Artikel 10 Intellectueel eigendom 1. De rechten van intellectueel eigendom, waaronder de auteursrechten, die rusten op de (van de overeenkomst deel uitmakende stukken) als bedoeld onder "eigendomsvoorbehouden" die door Onder de streep aan opdrachtgever zijn verstrekt komen aan Onder de streep met uitsluiting van ieder ander toe. 2. Onder de streep geldt als maker of ontwerper van onder "eigendomsvoorbehouden" bedoelde zaken. 3. Opdrachtgever garandeert dat de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig recht van intellectueel eigendom van derden zal opleveren. De opdrachtgever vrijwaart Onder de streep voor enige beperking voor aanspraken van derden wegens inbreuk op deze rechten. 4. Materialen kunnen nooit door de opdrachtgever vermenigvuldigd worden, tenzij dit door partijen in een afzonderlijke overeenkomst is vastgelegd. 5. Op elke overtreding staat een onmiddellijk invorderbare boete van € 10.000,- per overtreding. Daarnaast kan de meerdere geleden schade te allen tijde op de opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 11 Overmacht 1. In geval van overmacht (stakingen, stagnatie van levering bij toeleveranciers, onbereikbaarheid door weersomstandigheden, stroomuitval e.d.) maken partijen nieuwe afspraken. 2. In geval niet realiseerbaar binnen drie maanden houdt de overeenkomst op te bestaan zonder dat partijen over en weer schadeplichtig zijn, tenzij partijen anders overeenkomen. Reeds verrichtte werkzaamheden worden gedeclareerd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid 1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is dan is deze aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door

de verzekeraar wordt gedekt is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag van de openstaande facturen. 2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. 3. Opdrachtgever vrijwaart Onder de streep tegen aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, in het bijzonder indien deze aanspraken het gevolg zijn van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 13 Klachtenregeling 1. Klachten over diensten van Onder de streep worden schriftelijk ingediend bij mevr. M. Veenstra-Hoffmans. Binnen uiterlijk 21 dagen volgt een schriftelijke reactie. Indien de termijn niet haalbaar is stelt Onder de streep de opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte. 2. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever worden niet opgeschort door het indienen van een klacht over de betreffende dienstverlening.

Artikel 14 Geschillen 1. Op alle overeenkomsten tussen Onder de streep en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. De rechter in 's-Hertogenbosch is bevoegd kennis te nemen van enig geschil dat uit de rechtsverhouding tussen Onder de streep en opdrachtgever voortvloeit.